



Condizioni generali

1) Organizzazione e disciplina applicabile.

Servizi turistici e/o pacchetti oggetto del presente contratto sono organizzati da "Terre di Emozioni" snc, via Garibaldi 1, 12083 Frabosa Sottana. Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal decreto legislativo n° 111 del 17/03/2005, dalla direttiva 90/314 CEE, dalla convenzione di Bruxelles del 20/04/1970, resa esecutiva con legge 29/12/1977 n° 1084, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché delle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

2) Contratti di viaggio e responsabilità.

I contratti di cui al presente programma s'intendono regolati oltre che dalle presenti condizioni generali anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al cliente. Detto contratto sarà altresì disciplinato dalla legge n.1084 del 27 dicembre 1977 di ratifica ed esecuzione della convenzione internazionale al contratto di viaggio nonché dal sovracitato decreto legislativo 11/95. La responsabilità delle agenzie non può in nessun caso eccedere i limiti delle leggi citate.

3) Prenotazioni e pagamenti.

La prenotazione è obbligatoria presso Terre di Emozioni o nelle migliori agenzie di viaggio. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità. Esse si intendono perfezionate se alla conferma farà immediatamente seguito l'invio di un acconto pari al 30% del costo totale del viaggio. Il saldo dovrà prevenire entro i 30 giorni precedenti all'arrivo.

4) Validità prezzi.

I prezzi sono validi fino a tutto il 2008. I prezzi si intendono a persona comprensivi di Iva.

5) Assicurazioni.

L'organizzatore ha stipulato, ai sensi dell'art. 20 d. lgt. n. 111 del 17 marzo 1995 la seguente polizza assicurativa n° 81574 con l'Axa Assicurazioni.



6) Recesso o annullamento.

Il viaggiatore potrà recedere dal contratto di viaggio senza corrispondere alcuna penalità solo nelle seguenti ipotesi:

- a- aumento del servizio oggetto del pacchetto turistico in misura eccedente il 10% del prezzo globale;
- b- modifiche essenziali del contratto richieste dall'organizzatore dopo la conclusione dello stesso e non accettate dal viaggiatore. A tale fine si precisa che il viaggiatore deve comunicare a Terre di Emozioni la propria scelta di accettare o meno la proposta di modifica entro due giorni lavorativi dal ricevimento della proposta di modifica.

7) Reclami.

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore senza ritardo affinché l'organizzatore o il suo rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. L'eventuale reclamo scritto deve essere spedito, a pena di decadenza, con raccomandata a. r. entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

8) Foro competente.

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il foro di Cuneo.